

Términos y Condiciones Sitio web

[www.https://kipelvic.cl/](https://kipelvic.cl/)

La empresa a la que se adhieren los términos que se expresan a continuación, pertenecen a **INVERSIONES KIPELVIC SpA**, Rut 77.045.881-1, en adelante “**KIPELVIC**” o “la empresa”, la cual está representada legalmente por doña **VERÓNICA LILIBETH LOAYZA HIDALGO**, cédula de identidad número 15.593.842-0.

Puedes descargar los Términos y Condiciones

PRIMERO: Generalidades.

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar el presente sitio web, propiedad de **KIPELVIC**, el que consiste en una plataforma de ventas y servicios (e-commerce) cuyo dominio web es [www.https://kipelvic.cl/](https://kipelvic.cl/) que tiene:

- Comercialización de productos de Insumos médicos para tratamiento de piso pélvico.

Le recomendamos que al momento de realizar una compra lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas. Podrás descargar en los siguientes links:

<https://kipelvic.cl/terminos-y-condiciones/>

<https://kipelvic.cl/politicas-de-cambios-y-devoluciones/>

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos de compra que celebre con **KIPELVIC** por medio de una compra por el sitio web, o cualquier otra plataforma o medio digital.

Los actos y contratos que se celebren con la empresa y que den lugar a la aplicación de estos Términos y Condiciones, se encuentran regidos y sometidos a las leyes de

la República de Chile, en particular a la **Ley N° 19.496** sobre **Protección de los Derechos de los Consumidores** y la **Circular Interpretativa sobre Buenas Prácticas en Comercio Electrónico**.

En virtud de lo anterior, es que la empresa aplicará estrictamente todos los derechos, garantías que correspondan, reconocidas en favor de los consumidores en la Ley 19.496.

KIPELVIC podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

Además, la empresa se adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

SEGUNDO: Productos.

La compra de productos se efectuará en la página web de **KIPELVIC** donde se podrán comprar los siguientes productos.

- Dilatadores
- Masajeadores
- Copas menstruales
- Kits piso pélvico
- Pesas vaginales.
- Mat de yoga
- Entre otros productos señalados en la página web o hasta agotar stock.

CUARTO: Libertad de navegación y aceptación de términos y condiciones.

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Al momento de efectuar la compra de cualquiera de los productos, solicitaremos que usted acepte los términos y condiciones que se expresan. Otorgando su consentimiento en las políticas de compra, cambios y devoluciones, uso de datos, entre otros.

QUINTO: Comunicaciones.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o las compras que en él se lleven a cabo, se designa como canal de recepción oficial de cualquier presentación, consultas, reclamos u otros, la dirección de correo: contacto@kipelvic.cl. Ahora bien, los canales de comunicación de redes sociales si bien son canales oficiales de contacto de nuestra empresa, solicitamos realizar toda petición o consulta por el correo indicado.

SEXTO: Cómo comprar.

Capacidad. La compra de productos sólo se encontrará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios los menores de edad o personas que hayan sido suspendidos temporalmente o, inhabilitados definitivamente.

Modalidad. Para hacer compras en éste sitio, el comprador deberá seguir lo siguientes pasos:

- Seleccionar el producto o servicio y agregarlo al “carrito de compra”.
- Seleccionar método de entrega.
- Completar los datos solicitados:
 1. Información de contacto.
 2. Correo electrónico.
 3. Dirección.
- Seleccione el medio de pago.

- Confirmar haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
- Pagar.

Importante: nos comunicaremos contigo siempre al correo electrónico para informarte de cualquier detalle de tu compra.

SÉPTIMO: Entrega de productos.

La entrega de los productos adquiridos se realizará una vez completada la compra y confirmada por **KIPELVIC** a través de correo electrónico o WhatsApp. Para la opción de retiro en tienda, este estará disponible una vez confirmada la transacción. Cualquier información adicional sobre la entrega se comunicará por correo electrónico después de la confirmación de la compra. El retiro en tienda estará sujeto a disponibilidad de personal.

El punto de retiro es en Showroom de **KIPELVIC** ubicado en El Bosque Norte 0440 of. 605, Las Condes.

Mientras que el despacho a domicilio se realizará según la disponibilidad y el horario estipulado por **KIPELVIC**:

En la Región Metropolitana, los envíos se realizan los lunes, miércoles y viernes, con entrega en 1-2 días hábiles después de la compra, con un costo de \$2.990. El horario de entrega a domicilio es de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 hrs.

Para envíos a regiones, se realizan los lunes, miércoles y viernes, llegando en un plazo de 3-5 días hábiles posterior a la compra. El costo varía entre \$6.500 y \$18.300, dependiendo de la distancia.

En caso de requerir un envío express, por favor contactar a través de contacto@kipelvic.cl para coordinar tiempos y tarifas de despacho. No obstante los pedidos conforme a la agenda de **KIPELVIC** se entregarán entre la 9:00 am hasta la 21:00 hrs.

Para todos los pedidos se incluye la opción de informar el rango de horario de recepción del producto al momento de efectuar la compra para evitar demoras y/o costos asociados por una nueva entrega.

Será responsabilidad del cliente procurar encontrarse el domicilio indicado para la recepción del producto, o bien procurar dejar a alguien encargado de dicha recepción, en el rango de la fecha señalada de entrega. En caso que no se encuentre en dicho domicilio, el producto será devuelto a fin de coordinar un nuevo despacho, siendo los costos o cualquier valor a pagar, por el nuevo envío, a cargo del cliente.

OCTAVO: Documentos tributarios.

De acuerdo a la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento en virtud del cual, los contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos, puedan enviarlos por este medio a receptores manuales), se declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la **INVERSIONES KIPELVIC SpA** empresa Rut **77.045.881-1**, para que el documento tributario correspondiente (boleta) de esta transacción, le sea entregada por un medio electrónico (Correo electrónico), o bien de manera física en el empaque de su producto.

NOVENO: Seguridad de datos personales.

Los datos personales suministrados en el Sitio Web por los compradores, serán destinados única y exclusivamente a los fines que motivaron su entrega, principalmente para una oportuna y eficaz comunicación entre la empresa y el clientes, validar los datos de la compra y responder sus consultas.

Los datos no serán distribuidos a otras empresas ni transferidos internacionalmente, sin la autorización expresa de su titular.

KIPELVIC jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Los Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD

KIPELVIC se exime de responsabilidad por:

1. La utilización indebida que, usuarios o visitantes del Sitio web o las plataformas digitales, puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Eventuales daños y perjuicios que pueda causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda. Por ejemplo: en caso que realices una búsqueda y te lleve a otro sitio donde exista contenido inapropiado o bien cause algún daño (como virus) al usuario.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de **KIPELVIC**. Por ejemplo: si a raíz de la visita al sitio eres derivado a otro sitio web, donde podrías visualizar algún contenido o información, **KIPELVIC** no es responsable de dicho contenido, sino únicamente de la información en el sitio web correspondiente.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por **KIPELVIC** no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de **KIPELVIC** que impliquen que El Sitio o la plataforma digital no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, la empresa procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

La empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio, ni que los Usuarios puedan acceder en cualquier momento y tiempo, a las promociones y Ofertas del Sitio.

La empresa no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.

La empresa no responderá de los perjuicios ocasionados al cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la que se utilicen.

KIPELVIC no responderá de los daños producidos al Sitio por el uso indebido, actos maliciosos, de mala fe y en general actos que tengan una mala intención de los Usuarios y/o Compradores.

En todo caso, la responsabilidad de **KIPELVIC**, contractual o extracontractual, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

Sin perjuicio de lo anterior, **KIPELVIC**, siempre podrá ejercer las acciones civiles y penales que correspondan a raíz de la mala utilización del sitio.

DÉCIMO PRIMERO: Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos incluidos en este sitio: videos, contenido educativo, textos, material fotográfico, gráfico, logotipos, códigos fuente, imágenes, son propiedad de **KIPELVIC**.

En específico, toda la información que se encuentra a disposición en el Sitio, es de exclusiva propiedad de **KIPELVIC** Número de registro **1423969**.

DÉCIMO SEGUNDO: Legislación aplicable.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web **KIPELVIC**, los Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

DÉCIMO TERCERO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones se reducirán a escritura pública, como se expresan aquí, facultándose a doña **VERÓNICA LILIBETH LOAYZA HIDALGO** para tal efecto.

La personería de doña **VERÓNICA LILIBETH LOAYZA HIDALGO**, para actuar en representación de la sociedad **INVERSIONES KIPÉLVIC SpA**; consta del estatuto actualizado otorgado el Registro Electrónico de empresas en un día del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo con fecha 24 de julio de 2019, código de verificación electrónico CR4lwqVKvyM3.