



Términos y condiciones

RESERVAS:

- La reserva se confirmará con el pago anticipado del 100% del valor, dentro de un plazo máximo de 24 horas desde la notificación de la misma. Una vez efectuado el pago, deberá enviarse el comprobante a nuestro WhatsApp de Kipelvic al +56957910804. Si no se realiza el pago dentro de este plazo, la hora será liberada.
- Por razones contables y en cumplimiento con las normativas del Servicio de Impuestos Internos, la boleta será emitida el día del pago o al día hábil siguiente.

PLANES:

- Al contratar un plan, este tendrá una vigencia de 70 días a partir de la fecha de contratación.

PENALIZACIONES:

- En caso de no asistir a la cita previamente confirmada, se perderá el monto total de la reserva, el cual cubre los gastos administrativos y la oportunidad de ofrecer esa hora a otra paciente. No se realizará reembolso.
- La sesión puede ser suspendida con al menos 24 horas de antelación a la hora programada, y podrá ser reagendada. Si no se cumple con este plazo, la cita se considerará como realizada.
- El reagendamento deberá realizarse dentro de la misma semana o en la fecha más cercana disponible, y podrá ser agendada con cualquiera de nuestras kinesiólogas.
- Cada sesión tiene una duración de 50 minutos, contados a partir de la hora especificada en la cita, y no desde la llegada de la paciente a Kipelvic.
- En caso de suspensión voluntaria y definitiva del servicio por parte de la paciente, esta asumirá la pérdida total del monto abonado.

SUSPENSIONES:

- Suspensión justificada aplica a dos situaciones: 1) inasistencia por urgencia, sin previo aviso dentro del plazo de 24 horas, y 2) suspensión o postergación prolongada por indicación médica, notificada dentro del plazo. Ambos casos



deben ser comprobables (ej. licencia médica) y la paciente deberá presentar la justificación en un plazo de 7 días, por mail o WhatsApp. En caso de suspensión justificada, la sesión podrá reagendarse sin pérdida total, una vez resuelta la causa.

- En caso de licencia médica o razón justificada para la suspensión, la paciente podrá utilizar las sesiones pendientes o el monto abonado, dentro de un plazo de **70 días consecutivos**, contados a partir de la fecha de suspensión, las cuales podrán ser agendadas con las kinesiólogas disponibles en esa fecha (válido para cualquier tipo de servicio). No se harán excepciones ni se considerarán solicitudes fuera de plazo.

ESTACIONAMIENTO:

- Kipelvic dispone de dos estacionamientos propios en el mismo edificio (Avenida El Bosque Norte 0440), los cuales podrán ser reservados a través de la recepcionista con 48 horas de antelación a la cita. Estos espacios estarán disponibles únicamente durante el horario del tratamiento.

GENERAL:

- No hacemos devoluciones de dinero
- Kipelvic se reserva el derecho de admisión
- Las sesiones no son transferibles
- Kipelvic no se hace responsable por pérdida de objetos de valor

Muchas gracias.

Equipo Kipelvic.

Nombre _____

Firma y fecha _____